

LE PATIENT PARTENAIRE un relais de communication supplémentaire



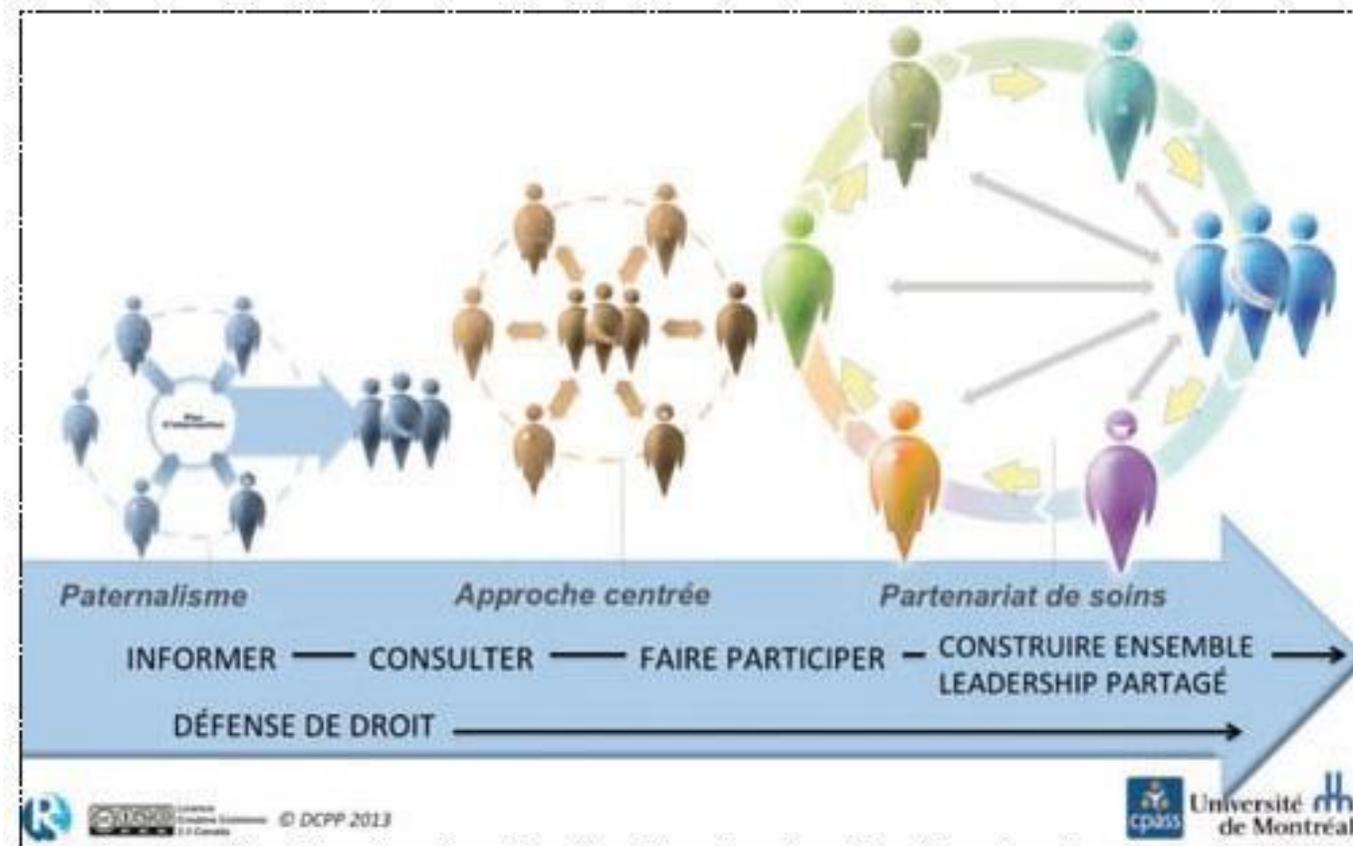
Céline BOUTTEMY, Patiente partenaire – Centre Georges François Leclerc - Dijon (21)



C'est quoi un Patient partenaire/ Partenaire en Santé ?

}} Mouvement profond de société depuis plus de 20 ans , où le patient n'est plus un objet de soin mais un véritable partenaire
Nous sommes passés d'une culture du « construire pour » à celle du « construire avec »

Du paternalisme -> à l'approche centrée autour du patient -> au partenariat de soins Avec le Patient



C'est quoi un Patient partenaire/ Partenaire en Santé ?

- ✓ Le Patient Partenaire est atteint ou a été soigné pour une maladie chronique, ou peut être un proche aidant.
 - ✓ Le Patient partenaire a pris du recul sur la maladie/ il a acquis des connaissances de la maladie
 - Il peut être diplômé : DU Patient partenaire (UdP Sorbonne – Montpellier – etc..)
 - Peut être Formé aux 40hs ETP
 - Il a transformé son *expérience de la maladie* en **EXPERTISE** et **souhaite** être **un partenaire de santé** auprès des **patients**, des **aidants** mais aussi **des professionnels de santé**
 - ✓ Il n'est ni médecin, ni infirmière, ni psychologue
- « Le médecin a le **savoir** de la maladie / le patient a le *savoir expérientiel* de la maladie



c'est **COMPLEMENTAIRE** !

✓ Il peut être un **FACILITATEUR** :

- Son discours et son expérience face aux patients peut faciliter son adhésion à un traitement.
- Il traduit, reformule en « **langage patient** » le lexique médical

✓ Il amène un « **regard de vigilance** » dans le « *partage d'expériences entre patients* » et les informations véhiculées « non encadrées » (réseaux sociaux...)

Il est à l'écoute des autres patients et peut en faciliter l'expression

✓ Il est un **relai supplémentaire** aux équipes soignantes tout au long de son parcours de soins

✓ A l'écoute des **nouvelles** attentes du patient

✓ Redirige vers les professionnels de santé / soins de supports selon les nouveaux besoins

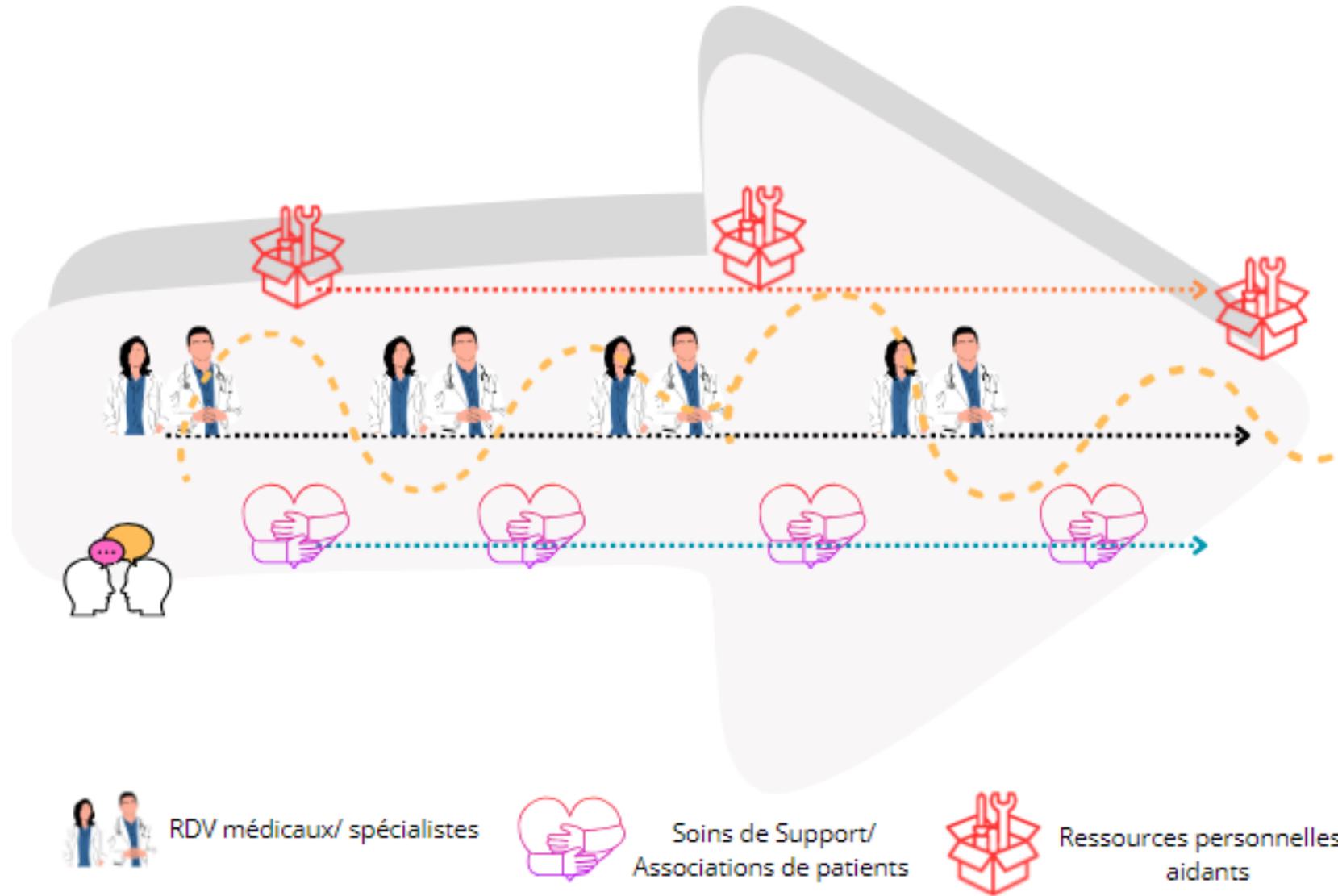
→ **Il fait ainsi gagner du temps aux professionnels de santé lors des RDV**

→ **Gagne +++ la confiance du patient**

→ **amélioration de l'adhésion et retour satisfaction +++**



LE PATIENT PARTENAIRE un relai complémentaire dans le parcours de soin du patient

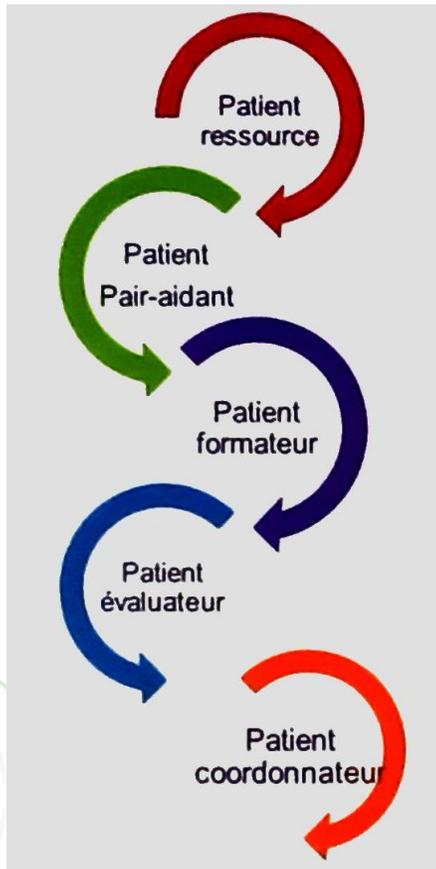


Levier à la mise en place du partenariat de soins

- La **Co-construction** comme élément essentiel
- Temps de mutualisation entre les différentes instances
- ✓ **Ce n'est pas** une personne qui se substitue à un personnel de soins : sa présence et son rôle sont réfléchis en équipe et il y est intégré
- ✓ Professionnels de santé et patients s'accordent sur les valeurs et le rôle de chacun



INTEGRATION DU Patient partenaire dans toutes les instances, au CLCC de Dijon



Patient ressource : « Amélioration des pratiques » Participation au Projet des usagers/ Relecture de documents à destination des patients/ Groupe recherche : INFOgene - CHU Dijon, CASSIOPEE - Cancéropôle Est
Groupe de travail Reconstruction mammaire (Infirmières de reconstruction, oncologue)
Intégration Groupe « expérience patient » avec Unicancer – mise en relation avec les autres Pp
° Sensibilisation : Journée Santé CGFL Quétigny Nord

Patient Pair-aidant : Rencontres patients / écoute et retours des patients

➔ Entretiens patients : Mise en place d'un Doctolib' pour RDV cadrés / suivi / prise de rdv par les patients et par les Profs. de santé

Patient formateur : intervention UFR Santé Besançon

Patient évaluateur :

°Participation à différences instances : Qualité, Patient traceur communication / groupe de travail signalétique

Patient coordonnateur : co-construction d'ateliers art thérapie avec P. Lecerf – ERI
Co-construction de programme d'Hortithérapie (relation de soin par la nature)

Représentante du CGFL extra muros :

° Acculturation du Pp dans différentes instances (au CGFL/ HAS/ ONCOBFC/...)
° Symposium
° Table ronde





● Merci pour votre écoute



Céline Bouttemy -

Partenaire en santé - Patiente partenaire

Tel : 03 45 34 87 94 /en interne 8794

cbouttemy@cgfl.fr

présence le mardi 9h 17h

